



VORWORT DER VORSTANDSVORSITZENDEN

–KONTINUITÄT UND INNOVATION ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG–

*Mag. Dr. Herta Stockbauer
Vorstandsvorsitzende*



*Stahlschnitt-Schlüssel,
18. Jahrhundert*



SEHR GEEHRTE AKTIONÄRINNEN UND AKTIONÄRE,

mit großem Stolz berichte ich über ein ausgezeichnetes Jahr 2018. Der Jahresüberschuss nach Steuern von 77,4 Mio. EUR liegt um 13,8 % über dem Vergleichswert des Vorjahres. Unsere Bilanzsumme übertrifft die Acht-Milliarden-Euro-Schwelle mittlerweile deutlich. Am Jahresende hatten wir ein Kreditvolumen von 6,0 Mrd. EUR aushaften – so viel wie nie zuvor. Auch die Primäreinlagen erreichten ein neues Rekordvolumen von 6,2 Mrd. EUR. Und eine erfolgreiche Kapitalerhöhung gleich am Beginn von 2018 verlieh viel Rückenwind. Insgesamt konnten 3.303.300 junge Stamm-Stückaktien am Markt platziert werden. Mit dem Emissionserlös in Höhe von 55,2 Mio. EUR werden wir unseren auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Wachstumskurs fortsetzen und weiter in den Ausbau des Filialnetzes und in die Digitalisierung investieren. Unser herzlicher Dank gilt allen, die unsere jungen Aktien gezeichnet haben.

MIT SCHWUNG INS NEUE JAHR

In Slowenien haben wir 2018 einen großen Meilenstein in der Umsetzung unseres Wachstumskurses erreicht: Im ersten Halbjahr haben wir rund 9.000 Kunden der Brokergesellschaft GBD (Gorenjska borznoposredniška družba d.d.) übernommen. 2019 folgt eine weitere Transaktion. Von ALTA Invest, investicijske storitve, d.d. werden wir ab März 2019 rund 25.000 Kunden übernehmen. Damit wird die BKS Bank der größte Wertpapieranbieter in Slowenien.

DIGITALE KOMPETENZ UND FILIALEN ALS SCHLÜSSEL ZUM ERFOLG

Große Fortschritte erzielten wir bei der Umsetzung unserer Digitalisierungsstrategie. Unser neues Portal für Firmenkunden BizzNet greift wichtige Bedürfnisse von Unternehmern auf, z. B. eine klare Trennung zwischen Privatem und Geschäftlichem. Ebenfalls für Firmenkunden konzipiert ist die Business App. BKS Bank-Online wurde in MyNet umbenannt und mit neuen Funktionen ausgestattet. Privatkunden können seit dem Berichtsjahr auch die BKS Wallet mit der Funktion ZOIN nutzen. Die Website www.bks.at wurde neu gestaltet und zeichnet sich durch hohe Benutzerfreundlichkeit aus.

Unsere Filialen im In- und Ausland bleiben jedoch der Ankerpunkt unserer Kundeninteraktion. Daher haben wir 2018 die Filiale der Zukunft designt. Wir sind überzeugt, dass die Filiale nach wie vor der beste Ort ist, um erstklassige Beratungen anzubieten. Daher investieren wir weiter in den Ausbau unseres Filialnetzes. Im Berichtsjahr eröffneten wir je eine neue Stelle in Wien und Kranj.

EXZELLENZ ALS SCHLÜSSELWERT

Exzellenz ist ein wichtiger Teil unserer Unternehmensstrategie und Exzellenz wird uns vielfach extern bestätigt. Bei der Kundenzufriedenheitsanalyse bewerteten uns unsere Kunden mit 1,59 – ein ausgezeichneter Score. Für unsere hohe Beratungsqualität werden wir regelmäßig ausgezeichnet. Im Juni 2018 wurde die BKS Bank von der Österreichischen Gesellschaft für Verbraucherstudien (ÖGVS) und dem Magazin trend zur Bank mit der besten Immobilienfinanzierungsberatung Österreichs gekürt. Anfang Jänner 2019 wurden wir von der ÖGVS und dem Magazin trend erneut zum Testsieger ernannt, diesmal in der Kategorie „Beste Anlageberatung Österreichs“. Auf solche Ergebnisse sind wir sehr stolz, sie dienen uns als Ansporn für die Zukunft.

Ausschlaggebend für diese Erfolge ist unser Qualitätsmanagementsystem, das sich am EFQM-Excellence-Modell orientiert. In regelmäßigen Abständen lassen wir die Unternehmensqualität von der Quality Austria bewerten, so auch im Dezember 2018. Das erfreuliche Resultat: Eine erneute Auszeichnung mit „EFQM Recognised for Excellence 5*“ und die Aufnahme in die Liste der „Exzellenten Unternehmen Österreichs“. Die BKS Bank ist als einzige Bank dort vertreten.

NACHHALTIGKEIT ALS ERFOLGSFAKTOR

Nachhaltigkeit hat einen großen Stellenwert in der BKS Bank. Die Auswirkungen des Klimawandels sind sichtbar und spürbar und Maßnahmen zur Reduktion von Umweltbelastungen geraten international immer stärker in den Fokus. Im Mai präsentierte die Europäische Union den Aktionsplan zur Finanzierung nachhaltigen Wachstums. Dieser hat das Ziel, Investitionen in den Klimaschutz anzuregen. Die Finanzbranche kann dazu einen wichtigen Beitrag leisten.

Ein Instrument zur Finanzierung von Klimaschutzinvestitionen sind Green Bonds. Die BKS Bank emittierte 2018 erneut eine Anleihe, mit deren Emissionserlös ein ökologisch nachhaltiges Projekt finanziert wurde. Damit leistet unser Haus nach wie vor Pionierarbeit.

Im Berichtsjahr traten wir auch der WWF CLIMATE GROUP bei und starteten ein Projekt mit dem WWF Österreich. Ziel ist es, gemeinsam eine Dekarbonisierungsstrategie für unser Haus zu erarbeiten. Dies sind nur einige Beispiele jener nachhaltigen Aktivitäten, mit denen wir sicherstellen wollen, dass wir weiter Best in Class bleiben. Und Best in Class sind wir. Im Februar 2018 verlieh uns ISS-oekom erneut den Prime-Status für unsere CSR-Leistungen. Mit diesem Rating zählt die BKS Bank zu den weltweit besten Banken in Sachen Nachhaltigkeit.

AUFSICHTSRAT, VORSTAND UND MITARBEITER IM EINSATZ FÜR DIE BKS BANK

Seit 01. September 2018 ist Herr Mag. Alexander Novak, der viele Jahre lang unsere Direktion Slowenien leitete, Mitglied des Vorstandes. Herr Mag. Wolfgang Mandl, der über zwei Jahrzehnte in der BKS Bank tätig war, verzichtete auf eigenen Wunsch auf eine Verlängerung seines Vorstandsmandats und schied mit Jahresende 2018 aus der BKS Bank aus. Mit der 79. ordentlichen Hauptversammlung schied Herr DDI Dr. mont. Josef Korak aus dem Aufsichtsrat aus. Seine Expertise bereicherte unser Aufsichtsgremium 13 Jahre lang. Es freut mich, dass mit Frau Univ.-Prof. Dipl.-Inf. Dr. Stefanie Lindstaedt eine der bekanntesten Digitalisierungsexpertinnen Österreichs neu im Aufsichtsrat vertreten ist.

Unsere Mitarbeiter haben 2018 wieder Herausragendes geleistet und die Mitglieder des Aufsichtsrates haben uns großartig unterstützt und uns Rückhalt gegeben. Ihnen allen ein herzliches Dankeschön für ihr Wirken.



Dr. Herta Stockbauer
Vorstandsvorsitzende